



Norma zakładowa firmy
„DAGAT-ECO” sp. z o.o.

NZ-101

Norma postępowania dla Dostawców firmy
„DAGAT-ECO” sp. z o.o

Contents

1. Cel i zakres.....	3
2. System Zarządzania Jakością.....	3
3. Awizacja dostaw	4
4. Ocena ryzyka dostawcy	4
5. Terminowość i kompletność dostaw.....	4
6. Strategia „zero wad”.....	5
7. Zarządzanie zmianą.....	5
8. Obsługa reklamacji.....	6
9. Postępowanie z wyrobem (pakowanie, przechowywanie, dostarczanie, etykietowanie).	8
10. Charakterystyki i atesty dla wyrobów.	9
11. Postępowanie z towarem powierzonym.	10
12. Monitorowanie dostawcy.....	10
13. Zapytania ofertowe i oferty	11
14. Zawarcie umowy.	11
15. Faktury, warunki płatności.....	12
16. Audyty strony drugiej.....	13
17. Inne warunki.....	13
18. Klauzula prorogacyjna.....	15

1. Cel i zakres.

1.1. Niniejszą Normę stosuje się do wszystkich umów, których przedmiotem jest zakup towarów/materiałów, w tym do czynności związanych z lub poprzedzających zawarcie tych umów. Niniejszą Normę stosuje się także w odniesieniu do przygotowywania i składania ofert przez Dostawcę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, stosuje się Normę każdorazowo w obowiązującej wersji.

1.2. Poniższy dokument określa minimalne wymagania, jakie powinien spełniać Dostawca firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o. Wymagania zróżnicowano w zależności od specyfiki asortymentu dostarczanego przez dostawcę.

1.3. Poszczególne punkty Normy regulują warunki i procedury dostaw służące zapewnieniu jakości produktów „DAGAT-ECO” sp. z o.o., oraz sposoby postępowania w relacjach między firmą „DAGAT-ECO” sp. z o.o. a Dostawcami. Norma dotyczy materiałów i komponentów kupowanych przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o. i wykorzystywanych w produktach firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o.

1.4. Dodatkowe, specyficzne uzgodnienia dotyczące zapewnienia jakości pomiędzy „DAGAT-ECO” sp. z o.o. a dostawcą są dozwolone, wymagają jednak formy pisemnej.

1.5. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wobec osób trzecich w zakresie procesów lub informacji, o których uzyskały one wiedzę w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z tej normy.

1.6. „DAGAT-ECO” sp. z o.o. ma prawo do sprawdzania i oceny działań w zakresie zapewnienia jakości realizowanych przez Dostawcę, ewentualnie przez podwykonawców. W tym celu „DAGAT-ECO” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przeprowadzania auditu procesu lub produktu po wcześniejszym uzgodnieniu. Dotyczy to także powtórzenia tych działań w ramach weryfikacji.

2. System Zarządzania Jakością

Dostawca powinien wdrożyć i utrzymywać System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001. System powinien być certyfikowany przez stronę trzecią posiadającą odpowiednią akredytację.

W celu potwierdzenia spełnienia wymagań dotyczących Systemu Zarządzania Jakością, Dostawca zobowiązany jest do przedstawienia aktualnego certyfikatu akredytowanej jednostki certyfikującej. Jakikolwiek zmiany dotyczące posiadanych certyfikatów należy zgłosić z ciągu pięciu dni roboczych.

Dodatkowo Dostawca powinien spełniać wymagania normy środowiskowej ISO 14001. Zaleca się, aby Dostawca certyfikował się na spełnienie wymagań tej normy a uzyskanie zgodności potwierdzonej stroną trzecią traktował jako jeden ze swoich celów.

Ponadto Dostawca jest zobowiązany do spełnienia wymogów dyrektyw dotyczących wymogów bezpieczeństwa wyrobu oraz dyrektyw w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w zakresie dostarczanych wyrobów i usług (np. Dyrektywa 2000/53/WE, 2000/47/WE) oraz wszystkich wymogów obowiązującego rozporządzenia UE w zakresie chemikaliów REACH 1907/2006 oraz ROHS 2011/65/UE.

Wskazane jest aby Dostawca posiadał wdrożony standard IATF 16949, potwierdzony auditem wykonanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą. Wskazane jest aby certyfikacja na zgodność ze standardem IATF 16949 była postrzegana jako cel dla Dostawcy.

3. Awizacja dostaw

Dostawca ma obowiązek awizować dostawę określając czas przybycia oraz zawartość dostawy (określić, z których zamówień realizuję dostawę i w jakich ilościach). Informacja ta winna być przekazana mailowo na adres: dostawy@dagat.com.pl

4. Ocena ryzyka dostawcy

Dział Zakupów i Dział Jakości firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o. przeprowadzą ocenę ryzyka dostawcy, aby określić wiarygodność dostawców.

Kryteria obejmują między innymi:

- Budzące niepokój w przeszłości zachowanie dostawcy w zakresie jakości i terminowości dostaw.
- Wprowadzenie nowego dostawcy
- Nowy wyrób/ proces dla dostawcy
- Terminowość dostaw
- Kompletność dostaw
- Czas realizacji dostaw
- Zgodność dostaw z dokumentacją, zamówieniem i obowiązującymi lub przywołanymi na dokumentacji normami.

5. Terminowość i kompletność dostaw.

„DAGAT-ECO” sp. z o.o. zobowiązuje dostawcę do terminowego dostarczania towaru. „DAGAT-ECO” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia dodatkowymi kosztami, jeżeli opóźniona dostawa spowoduje wstrzymanie produkcji w „DAGAT-ECO” sp. z o.o. lub u klienta końcowego firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o..

Niekompletność dostaw w stosunku do zamówienia i/lub faktury dostawy może spowodować uruchomienie reklamacji ilościowo/logistycznej.

O takiej sytuacji dostawca zostanie poinformowany drogą mailową.

	NORMA ZAKŁADOWA NZ-101	Wydanie	04
	Norma postępowania dla Dostawców firmy Dagat-eco	Data wydania	12.04.13
		Data wprowadz. zmian	2022-11-21
		Strona	5 / 15

W przypadku spóźnionej dostawy części, „DAGAT-ECO” sp. z o.o. ma również prawo całkowicie lub częściowo unieważnić zamówienie i/lub zakup tej części lub innych, które według „DAGAT-ECO” SP. Z O.O. z powodu opóźnienia są bezużyteczne, i dokonać zastępczego zakupu od innego dostawcy. Dostawca zrekompensuje „DAGAT-ECO” sp. z o.o. pośrednie i bezpośrednie straty i szkody wynikające z opóźnień w dostawach.

6. Strategia „zero wad”.

Dostawca jest zobowiązany do realizacji celu, jakim jest całkowity brak wad. Musi on podjąć odpowiednie działania mające na celu dostarczenie materiału, który nie ma wad oraz spełnia wymagania określone w zleceniu i/lub wymaganiach dodatkowych. Jeżeli cel „zero wad” nie może być od początku do końca spełniony, „DAGAT-ECO” sp. z o.o. uzgadnia z dostawcą odpowiednie cele pośrednie.

Gdy odchylenia od uzgodnionych celów są możliwe do przewidzenia dostawca musi niezwłocznie powiadomić „DAGAT-ECO” sp. z o.o. o tym fakcie i planowanych działaniach.

7. Zarządzanie zmianą

Dostawca jest zobowiązany poinformować „DAGAT-ECO sp. z o.o.” o wszelkich zaplanowanych zmianach w bieżącej i zatwierdzonej produkcji, dotyczące zarówno wyrobu jak i procesu. Zmiany należy zgłosić pisemnie do odpowiedniego przedstawiciela zakupów przed ich wprowadzeniem. „DAGAT-ECO sp. z o.o.” w najkrótszym możliwym terminie sprawdzi możliwość wydania zgody na zmiany i pisemnie zawiadomi Dostawcę o swojej decyzji.

Zmiany powinny zostać zgłoszone nie później niż na 30 dni roboczych od ich planowanego wdrożenia.

Zmiany wymagające zgłoszenia:

- zmiany produktu (konstrukcja, specyfikacja, surowiec, zasadnicze zmiany narzędzi)
- przenoszenie produkcji np. do innego zakładu, przeniesienie w ramach hali
- zmiany procesu produkcyjnego
- zmiany dostawców surowców lub usług mających bezpośredni wpływ na jakość wyrobu lub usługi dostarczanej przez Dostawcę

Zmiany wymagają ponownego zwolnienia produkcji, chyba że „DAGAT-ECO sp. z o.o.” zrezygnuje z tego pisemnie.

Po otrzymaniu dopuszczenia należy oznakować pierwszą dostawę zmienionych produktów dodatkową etykietą z napisem „Części zmienione” oraz krótkim opisem zmian.

	NORMA ZAKŁADOWA NZ-101	Wydanie	04
	Norma postępowania dla Dostawców firmy Dagat-eco	Data wydania	12.04.13
		Data wprowadz. zmian	2022-11-21
		Strona	6 / 15

8. Obsługa reklamacji.

- 8.1. Dostawca wadliwych materiałów i/lub komponentów ponosi pełną odpowiedzialność prawną i ekonomiczną za wadę wyrobu i/lub materiału i/lub jego niezgodność z zamówieniem oraz normami, niezależnie od tego, czy wada wystąpiła przed czy po wysyłce do klienta końcowego firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o. Niezgodności i/lub reklamacje dotyczące materiałów i wyrobów, ich logistyki i obsługi, będą zgłaszane przy użyciu zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenie to będzie również stosowane do informowania dostawcy o żądaniu przedstawienia działań korygujących i zapobiegawczych na piśmie.
- 8.2. Dostawca zobowiązuje się do reakcji w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
- 8.3. W przypadku uznania zasadności reklamacji Dostawca zobowiązuje się do naprawy wadliwych części lub wymiany towaru na towar wolny od wad w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia. Na dokumencie dostawy Dostawca zobowiązany jest powołać się na numer zgłoszenia reklamacyjnego „DAGAT-ECO” sp. z o.o. Jeżeli dostawa towaru w ww. czasie jest niemożliwa Dostawca zobowiązany jest do przesłania pisemnej informacji o planowanym opóźnieniu pocztą elektroniczną do osoby kontaktowej z Działu Jakości.
- 8.4. W przypadku uzgodnionego zwrotu towaru w ramach reklamacji dostawca zobowiązuje się do wystawienia korekty faktury obejmującej zwracane pozycje. W przypadku gdy na materiał zgłaszane jest zapotrzebowanie Dostawca otrzyma nowe Zamówienie na zareklamowane uprzednio elementy, które zobowiązuje się dostarczyć w trybie nie blokującym cyklu produkcyjnego w „DAGAT-ECO” sp. z o.o.
Dostawca winien określić pisemnie formę i czas odbioru wadliwych materiałów/wyrobów lub wyrazić zgodę na ich złomowanie w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji.
W przypadku nie wywiązania się przez Dostawcę z ustalonego terminu odbioru materiałów/wyrobów „DAGAT-ECO” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do złomowania wadliwych materiałów/wyrobów na koszt Dostawcy w terminie 30dni od daty zgłoszenia reklamacji jeżeli strony nie uzgodnią inaczej.
- 8.5. Wszystkie wadliwe dostawy, niezależnie od miejsca, czasu, sposobu wykrycia wady będą zaliczane do liczby części odrzuconych według zasad obliczanie PPM lub/i parametrów procentowych (%). Jeżeli Dostawca wykryje, że wysyłka wyrobu niezgodnego lub podejrzanego o możliwość wystąpienia wady nastąpiła lub dotarła do „DAGAT-ECO” sp. z o.o., dostawca musi bezzwłocznie zawiadomić o tym telefonicznie oraz pisemnie pocztą elektroniczną Dział Jakości firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o.
- 8.6. Jeżeli wadliwa część nie może być naprawiona lub zastąpiona bez opóźnienia, lub istnieje ryzyko powstania zakłóceń w procesie produkcyjnym lub w procesie dostaw do klienta docelowego, „DAGAT-ECO” sp. z o.o. będzie miał prawo, bez zgody dostawcy, wykonać

niezbędne prace naprawcze. W przypadku uznania dostarczonego towaru za bezużyteczny z powodu wady lub braku dostawy ww. towaru „DAGAT-ECO” sp. z o.o. ma prawo całkowicie lub częściowo zakończyć zakup tej części i innych od Dostawcy oraz dokonać zastępczego zakupu od innego dostawcy.

8.7. Po otrzymaniu reklamacji Dostawca powinien podjąć krótkoterminowe działania w celu usunięcia skutków niezgodności, a o wynikach tych działań zawiadomić DAGAT-ECO w ciągu 48 godzin.

Analiza przyczyny błędów i propozycję działań korygujących należy przedłożyć w formie raportu 8D, najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od zgłoszenia reklamacji. Do opracowania przyczyn źródłowych należy stosować odpowiednie narzędzia, takie jak 5xDlaczego, Jest-niema, Ishikawa lub inne wybrane przez Dostawcę. W ciągu maksymalnie 10 dni roboczych Dostawca ma obowiązek przedstawić wykonanie działań wraz z ich oceną skuteczności oraz zamknięty raport 8D.

8.8. „DAGAT-ECO” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do organizacji spotkań dotyczących jakości dla Dostawców generujących największe problemy jakościowe. Dostawcy ci są zobowiązani uczestniczyć w tych spotkaniach oraz przedstawić działania korygujące.

8.9. Dostawca zrekompensuje „DAGAT-ECO” sp. z o.o. każdą stratę czy szkodę, wynikającą pośrednio, jak i bezpośrednio z wadliwej dostawy lub braku, jak też i powiązaną z nimi, uwzględniając ale nie ograniczając się tylko do kosztów montażu i demontażu, wykrycia i analizy, złomowania i transportu.

Dostawcy są zobowiązani do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o. oraz klientów końcowych, jeżeli za przyczynę wady odpowiada Dostawca, w sposób jak podano poniżej:

- opłata administracyjna – każde zgłoszenie reklamacyjne dotyczące wyrobu wiąże się z opłatą administracyjną w wysokości, która pokrywa koszty zgromadzenia danych i dokumentacji dotyczącej problemu jakościowego. Koszty zostaną przekazane Dostawcy w formie Noty księgowej. W wyjątkowych przypadkach dostawca może być zwolniony z tej opłaty.
- opłaty pozostałe – wyliczone zostaną w oparciu o faktyczny czas i koszty poniesione w związku ze stosownymi działaniami:
 - koszty przeróbki/ naprawy/ złomowania z winy dostawcy,
 - koszty zadysponowania odpadami z winy dostawcy ,
 - koszty wysyłki podlegającej dodatkowym opłatom,
 - koszty nadgodzin, aby uniknąć przerwania produkcji ,
 - koszty postoju produkcyjnego dla „DAGAT-ECO” sp. z o.o. i jego klienta końcowego,

- koszty sortowania wadliwego materiału w zakładzie, u klienta lub strony trzeciej i ewentualne koszty wykonawcy trzeciego,
- badania w laboratorium zewnętrznym,
- koszty kontroli dostaw przychodzących, postępowanie z materiałem i koszty transportu związanego z materiałem odpadowym i na wymianę,
- opłaty za czynności prawne i inne wynagrodzenia specjalistów.

8.10. „DAGAT-ECO” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia towaru lub/i złożenia reklamacji i/lub wstrzymania płatności również w przypadku braku dokumentów dostawy, lub gdy dostawa jest niezgodna z dokumentacją (braki/nadwyżki ilościowe/asortymentowe). Reklamowane również będą towary, które dostarczono: po terminie przydatności, ze zbyt krótkim terminem przydatności lub bez oznaczenia terminu przydatności, jeżeli taki jest wymagany.

9. Postępowanie z wyrobem (pakowanie, przechowywanie, dostarczanie, etykietowanie).

9.1. Wybór rodzaju opakowania może mieć istotny wpływ na jakość wyrobu. Dostawca ma w obowiązku zapewnić aby zastosowane opakowania właściwie zabezpieczały dostarczane wyroby. Jednostki transportowe powinny dotrzeć do firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o. w stanie nieuszkodzonym. „DAGAT-ECO” sp. z o.o. zostawia sobie prawo do nieprzyjęcia widocznie uszkodzonego opakowania, bez szczegółowej kontroli jakościowej.

9.2. Pojemniki muszą mieć ergonomiczną konstrukcję ograniczającą narażenie na obrażenia ciała podczas obsługiwanego pojemników na paletach. W przypadku pojemników dostarczanych bez palety, całkowita waga pełnego opakowania nie powinna przekroczyć 30kg. W przypadku dostarczania rur, wiązki rur nie mogą być składowane bezpośrednio na podłodze auta (przyczepy/ naczepy). Wiązki powinny być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający uszkodzenia mechaniczne. Waga wiązki nie może przekraczać 1000kg. „DAGAT-ECO” sp. z o.o. może wymagać zastosowania zabezpieczającego owinięcia partii towarów lub określonych palet.

9.3. Wszyscy dostawcy muszą stosować się do pisemnych procedur dotyczących pakowania i etykietowania, jeżeli takowe zostały przekazane. Każda jednostka transportowa musi posiadać etykietę identyfikującą zawartość.

Niespełnienie wymagań w zakresie etykiet może spowodować odrzucenie dostawy.

Etykiety powinny zawierać wszystkie poniższe informacje, o ile nie ma innych uzgodnień z Działem Zakupów:

	NORMA ZAKŁADOWA NZ-101	Wydanie	04
	Norma postępowania dla Dostawców firmy Dagat-eco	Data wydania	12.04.13
		Data wprowadz. zmian	2022-11-21
		Strona	9 / 15

- nazwa dostawcy i miejsce wysyłki
- numer identyfikacyjny części oraz nazwa części zgodnie z zamówieniem „DAGAT-ECO” sp. z o.o.
- numer zamówienia firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o.
- ilość
- jednostka miary (określona w zamówieniu zakupowym „DAGAT-ECO”)
- data produkcji
- kod koloru (tam, gdzie to stosowne)
- numery partii, jeśli występuje
- numer seryjny, jeśli występuje
- wymagane certyfikaty, atesty itp.

9.4. Uszkodzenie ładunku z powodu wadliwych urządzeń przewoźnika lub uszkodzenie w transporcie musi być zgłoszone Dostawcy przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o. i zlikwidowane z ubezpieczenia/ roszczenia z tytułu szkody wniesionego przez Dostawcę przeciwko przewoźnikowi. Wszyscy Dostawcy muszą się stosować do procedur/instrukcji dotyczących rozładunku obowiązujących w firmie „DAGAT-ECO”

9.5. „DAGAT-ECO” sp. z o.o. wymaga, aby towary niebezpieczne były dostarczane zgodnie z założeniami międzynarodowej konwencji ADR dotyczącej drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych.

10. Charakterystyki i atesty dla wyrobów.

10.1. Karty Charakterystyk i Świadectwa Jakości zamawianych materiałów/wyrobów muszą być uzgodnione wspólnie przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o. i Dostawcę.

Karty Charakterystyki powinny być określone w oparciu o funkcję wyrobu, przeznaczenie konstrukcji, dopasowanie, proces wytwarzania lub inne czynniki, które mogą mieć wpływ na stan poza kontrolą. Dostarczone świadectwa jakości muszą spełniać wymagania EN 10204/3.1. Dostarczanie wymaganych dokumentów tj. Karty Charakterystyki, Atesty, Świadectwa Materiałowe i inne nie mogą w żaden sposób generować dodatkowych kosztów dla „DAGAT-ECO” SP. Z O.O..

10.2. Jeżeli „DAGAT-ECO” sp. z o.o. nie określił kluczowych parametrów jakościowych wyrobu do kontroli, dostawca musi wybrać parametry procesu i/lub wyrobu, które są związane z danymi na dokumentacji technicznej i/lub normami EN
Dział Jakości firmy „DAGAT-ECO” sp. z o.o. i osoba odpowiedzialna po stronie Dostawcy powinny zatwierdzić wybrane kluczowe parametry jakościowe wyrobu do kontroli, mające wpływ na dalsze procesy wytwarzania.

10.3. Gdy na rysunkach, w specyfikacjach, umowach dostaw lub zamówieniach zakupowych dostarczonych przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o. zaznaczono kluczowe parametry

jakościowe i/lub świadectwa jakości wyrobu do kontroli, Dostawca jest zobowiązany dostarczyć dane dla takich parametrów jakości i/lub Świadectwa Jakości, najpóźniej w dniu dostawy. W razie jakichkolwiek wątpliwości, Dostawca musi uzyskać pisemną informację z Działu Jakości „DAGAT-ECO” sp. z o.o. Dostawca i jego poddostawcy są zasadniczo zobowiązani do samodzielnego ustalania, przeprowadzania i dokumentowania wszystkich niezbędnych kontroli wyrobów oraz przekazania ich wyników na prośbę „DAGAT-ECO” sp. z o.o.

10.4. Poza tym Dostawca przy każdorazowej dostawie jest zobowiązany dostarczyć wymagane i określone w zamówieniu przez Dział Zakupów atesty wyrobu.

11. Postępowanie z towarem powierzonym.

Dostawca (kooperant) zajmujący się towarem powierzonym zobowiązany jest do należytego postępowania z tym towarem. W przypadku uszkodzenia towaru powierzonego Dostawca zostanie obciążony kosztami naprawy lub jeśli naprawa okaże się niemożliwa kosztami złomowania oraz zakupu lub wytworzenia nowej części oraz kosztami administracyjnymi.

Dostawca ma obowiązek zweryfikować otrzymany od „DAGAT-ECO” sp. z o.o. towar i zgłosić wszystkie zastrzeżenia, zwłaszcza mające wpływ na jakość, przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań w przeciwnym razie Dostawca zostanie obciążony kosztami naprawy lub jeśli naprawa okaże się niemożliwa kosztami złomowania oraz zakupu lub wytworzenia nowej części oraz kosztami administracyjnymi.

12. Monitorowanie dostawcy

„DAGAT-ECO sp. z o.o.” w celu zapewnienia zgodności wyrobów, procesów i usług dostarczanych przez Dostawcę przeprowadza okresową ocenę dostawców. Obejmuje ona jakość, terminowość dostaw, obsługę klienta, liczbę transportów specjalnych, zakłócenia u klienta w zakładzie odbierającym oraz inne ustalone w zamówieniu aspekty. Ocena jest przekazywana dostawcom regularnie co roku oraz na wyraźne żądanie Dostawcy lub w przypadku znacznego pogorszenia oceny lub powtarzających się problemów zarówno jakościowych, jak i powodujących problemy z realizacją harmonogramu dostaw. W przypadku negatywnej oceny dostawcy, Dostawca jest zobowiązany przedstawić na piśmie plan działań wraz z terminami a o ich realizacji poinformować „DAGAT-ECO sp. z o.o”. DAGAT-ECO zastrzega sobie prawo do zorganizowania spotkania na terenie firmy „DAGAT-ECO sp. z o.o.” w celu przedstawienia planu działań oraz oceny skuteczności ich wdrożenia

	NORMA ZAKŁADOWA NZ-101	Wydanie	04
	Norma postępowania dla Dostawców firmy Dagat-eco	Data wydania	12.04.13
		Data wprowadz. zmian	2022-11-21
		Strona	11 / 15

13. Zapytania ofertowe i oferty

13.1. Wszelkie Zapytania Ofertowe składane przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o. uznaje się za wiążące tylko wówczas, gdy zostały złożone z zachowaniem formy pisemnej.

Oferta musi być kompletna i zawierać wszystkie informacje konieczne dla oceny, czy towary oferowane przez Dostawcę odpowiadają wymogom wskazanym w Zapytaniu Ofertowym.

Pisemna ofertacja (odpowieź na zapytanie ofertowe) lub/i przyjęcie zamówienia do realizacji przez Dostawcę jest jednoznaczna z akceptacją niniejszej Normy. Norma dostępna jest na stronie internetowej „DAGAT-ECO” sp. z o.o. pod adresem www.dagat.com.pl w zakładce „Do pobrania”.

13.2. Jeżeli w zapytaniu ofertowym „DAGAT-ECO” sp. z o.o. ściśle określił wymogi, jakie winny spełniać towary/materiały, Dostawca zobowiązany jest wskazać wszelkie rozbieżności pomiędzy wymogami określonymi w treści zapytania ofertowego „DAGAT-ECO” sp. z o.o. a treścią złożonej przez niego oferty oraz powodów odstąpienia przez niego od wymogów lub warunków wskazanych przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o. w formie pisemnej.

Wykaz tych rozbieżności załącza się do oferty składanej przez Dostawcę jako listę odstępstw.

Odpowiedzi na zapytania ofertowe, jak również oferty oraz załączniki do tych odpowiedzi lub ofert składane przez Dostawcę są nieodpłatne dla „DAGAT-ECO” sp. z o.o.

„DAGAT-ECO” sp. z o.o. może w każdym czasie żądać nieodpłatnego przedłożenia przez Dostawcę dodatkowych informacji lub dokumentów odnośnie towarów będących przedmiotem oferty.

13.3. W ofercie należy wyraźnie określić walutę i cenę. Wszelkie ceny są cenami netto, nieuwzględniającymi wartości podatku od towarów i usług według obowiązujących przepisów prawa, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej. Jeżeli nie zastrzeżono inaczej, ceny wskazane w ofercie zawierają także koszty załadunku, transportu, wysyłki, opakowania, ubezpieczenia, a także niezbędnej dokumentacji.

Oferty należy przysyłać na adres wskazany w zapytaniu ofertowym z podaniem numeru zapytania ofertowego i numerem oferty.

Jeśli „DAGAT-ECO” sp. z o.o. nie złoży oświadczenia o przyjęciu oferty Dostawcy w formie Zamówienia uznaje się, że oferta nie została przyjęta.

14. Zawarcie umowy.

Zawarcie Umowy Zakupu towarów następuje z zachowaniem formy pisemnej w postaci Zamówienia.

Umowa Zakupu Towarów (Zamówienie) zostaje zawarta z momentem jej doręczenia przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o.. Doręczenie może nastąpić również przy wykorzystaniu telefaksu lub poczty elektronicznej. *Uprawnionymi osobami do składania zamówień ze strony „DAGAT-ECO” sp. z o.o. są pracownicy Działu Zakupów oraz Zarząd Spółki.*

15. Faktury, warunki płatności

15.1. Faktury za zakup towarów Dostawca ma obowiązek dostarczyć wraz z towarem o ile nie uzgodniono inaczej. Faktura musi zawierać numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub inny odpowiadający mu numer identyfikacyjny Dostawcy, numer i datę zamówienia, dodatkowe informacje dotyczące „DAGAT-ECO” sp. z o.o. uzgodnione przez „DAGAT-ECO” sp. z o.o. i Dostawcę (np. miejsce wyładunku, numer i datę listu przewozowego, ilość i numery identyfikacyjne Towarów wraz z indeksem) jak również ustaloną w umowie cenę Towarów, z odrębnie wykazaną kwotą podatku od towarów i usług. O ile nie ustalono inaczej, termin płatności wynosi 45 dni od daty wystawienia faktury. Płatności następują zgodnie z ustalonym terminarzem płatności „DAGAT-ECO” sp. z o.o.

Podstawą do wystawienia faktury jest zgodne z Zamówieniem dostarczenie towarów/materiałów. Jeśli faktura została wystawiona nieprawidłowo Dostawca wystawi „DAGAT-ECO” sp. z o.o., na wezwanie, odpowiednią fakturę korygującą VAT albo notę korygującą. Przy przyjęciu i odbiorze dostaw przedterminowych obowiązuje termin płatności zgodnie z umówionym terminem dostawy Towarów z Zamówienia.

15.2. W razie niewłaściwego wykonania Zamówienia przez Dostawcę firma „DAGAT-ECO” sp. z o.o. jest upoważniona do wstrzymania płatności lub jej odpowiedniej części aż do właściwego wykonania tej umowy. Zapłata uzgodnionej ceny zakupu towarów/materiałów następuje na rachunek bankowy. O każdej zmianie banku lub numeru rachunku Dostawca zobowiązany jest informować niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych. Pisma dotyczące zmian numeru rachunku bankowego lub Banku powinny zawierać podpisy osób uprawnionych do reprezentacji Dostawcy oraz informacje dotyczące osoby upoważnionej do kontaktu. Informacje wymienione w zdaniach poprzednich Dostawca obowiązany jest przekazywać pocztą elektroniczną lub listem poleconym. Zaniechanie przekazania informacji przez Dostawcę zwalnia „DAGAT-ECO” sp. z o.o. z odpowiedzialności za prawidłowość dokonywanych przelewów bankowych.

	NORMA ZAKŁADOWA NZ-101	Wydanie	04
	Norma postępowania dla Dostawców firmy Dagat-eco	Data wydania	12.04.13
		Data wprowadz. zmian	2022-11-21
		Strona	13 / 15

16. Audyty strony drugiej.

„DAGAT-ECO” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo – również dla osób trzecich zatrudnionych przez klienta zewnętrznego lub DAGAT-ECO do przeprowadzenia audytów po wcześniejszym zawiadomieniu i uzgodnieniu terminu z Dostawcą.

Audit może zostać przeprowadzony jako audit systemowy, procesowy lub audit wyrobu.

Dopuszczone są odpowiednie ograniczenia Dostawcy w celu zabezpieczenia tajemnic przedsiębiorstwa. Podczas auditu, auditorzy DAGAT-ECO oraz auditorzy drugiej strony wynajęci na zlecenie DAGAT-ECO zapewniają pełną poufność informacji.

Dostawca ma obowiązek umożliwić również przeprowadzenie auditu u jego poddostawcy, jeśli DAGAT-ECO lub klient końcowy będzie wymagał takiego auditu np. w przypadku problemów jakościowych lub zwolnieniu nowego wyrobu. Wynik auditu przekazywany jest zawsze Dostawcy, a w przypadku stwierdzenia niezgodności Dostawca zobowiązuje się do opracowania planu działań wraz z terminami a o ich realizacji poinformować DAGAT-ECO.

17. Inne warunki.

17.1. Zrównoważony rozwój

Prowadzenie odpowiedzialnego biznesu jest jednym z priorytetów DAGAT-ECO, w związku z czym dokładamy wszelkich starań aby wszystkie aspekty naszej działalności były zgodne z zasadami zrównoważonego rozwoju. Tym samym stworzyliśmy dla Dostawców „Kodeks postępowania Dostawcy” (zwany dalej KPD, który jest integralną częścią niniejszej normy i stanowi podstawę wymagania zapewnienia zrównoważonego rozwoju w całym łańcuchu wartości. Przestrzeganie KPD jest warunkiem współpracy z DAGAT-ECO a Dostawcy zobowiązani są do zapewnienia zgodności z KPD w całym łańcuchu dostaw.

Kodeks postępowania Dostawcy dostępny jest pod adresem www.dagat.com.pl w zakładce „Do pobrania”.

17.2. Prawo własności intelektualnej

Dostawca jest świadom, że produkcja na jego własny rachunek lub rachunek strony trzeciej, nie jest dozwolony, jeżeli prawa własności intelektualnej danej części należą do „DAGAT-ECO” sp. z o.o. lub jego klienta. Dostawca zobowiązuje się nie produkować części na rachunek swój lub strony trzeciej, również w przypadkach kiedy „DAGAT-ECO” sp. z o.o. przekazało dostawcy wiedzę specjalistyczną (know-how) lub sprzęt, niezbędny mu do zapewnienia produkcji części.

	NORMA ZAKŁADOWA NZ-101	Wydanie	04
	Norma postępowania dla Dostawców firmy Dagat-eco	Data wydania	12.04.13
		Data wprowadz. zmian	2022-11-21
		Strona	14 / 15

17.4. Odpowiedzialność Dostawcy

Dostawca zrekompensuje „DAGAT-ECO” sp. z o.o. wszystkie pośrednie i bezpośrednie straty i szkody wynikające z lub powiązane z produktem lub częścią, których wadliwość spowodowała obrażenie cielesne lub uszkodzenie własności.

Jeżeli „DAGAT-ECO” sp. z o.o. otrzyma taką skargę, niezwłocznie zawiadomi o tym Dostawcę i razem z nim podejmie niezbędne dochodzenie w celu odparcia roszczeń w najlepszy możliwy sposób. Na prośbę „DAGAT-ECO” sp. z o.o. Dostawca zobowiązuje się do współuczestniczenia w możliwym sporze.

Jeżeli z powodu wadliwości części, wystąpi ryzyko spowodowania przez produkt obrażenia cielesnego lub uszkodzenia własności i dlatego też „DAGAT-ECO” sp. z o.o. postanowi go wycofać, dostawca zrekompensuje związane z tym koszty.

Dostawca wykupi i utrzyma podczas okresu Umowy zakupowej polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności producenta (OC produktu) oraz na żądanie „DAGAT-ECO” sp. z o.o. dostarczy mu kopię certyfikatu ubezpieczeniowego.

17.5. Poufność

Wszelkie informacje, sprzęt, wiedza fachowa i dokumentacja techniczna, łącznie z elektronicznie przechowywanymi danymi, będą traktowane jako poufne podczas okresu obowiązywania Umowy Zakupowej i na 10 lat po tym okresie, i nie mogą być wykorzystywane do żadnych innych celów jak tylko dostaw dla „DAGAT-ECO” sp. z o.o.. Nie mogą one być pokazywane czy w jakikolwiek sposób komunikowane lub wykorzystywane przez osoby, poza personelem obu stron, bezpośrednio zaangażowanym przy wdrażaniu dostaw dla „DAGAT-ECO” sp. z o.o.. Kopiowanie czy reprodukcja takich poufnych informacji jest dozwolona tylko w ramach struktury wypełniania zobowiązań strony i zgodnie z prawami autorskimi i regulacjami. Dostawca zobowiązuje swoich pracowników, w formie pisemnej, do przestrzegania tajemnicy służbowej i praw ochrony własności intelektualnej.

Dostawca nie może upubliczniać relacji biznesowych stron, poprzez reklamę ani w żaden inny sposób, bez wcześniejszej, pisemnej zgody „DAGAT-ECO” sp. z o.o.

Dostawca na żądanie „DAGAT-ECO” sp. z o.o. zwróci lub zniszczy wszystko co opisano powyżej, łącznie z kopiami tego w formie elektronicznej, papierowej i każdej innej.

17.6. Rozdzielność postanowień

Jeżeli jakieś klauzule Umowy Zakupowej przestaną być ważne(prawomocne) z powodu np. zmian ustawodawstwa , jedynie one będą rozważane jako nieważne podczas gdy pozostałe nadal będą obowiązywać.



W takiej sytuacji, strony bezzwłocznie będą musiały zawrzeć nową umowę, która zastąpi nieprawomocne klauzule i w takim stopniu jak tylko jest to możliwe, poprzez swoją zawartość, zapewni równoważne poprzedniej wyniki.

17.7. Zmiany i uzupełnienia

Jeżeli umowa zakupowa nie będzie stanowić inaczej, wszelkie zmiany czy uzupełnienia będą ważne tylko w formie pisemnej i jeżeli zostaną podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.

18. Klauzula prorogacyjna

Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy, które nie zostaną przez Strony rozstrzygnięte polubownie będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę DAGAT-eco sp. z o.o.

.....
DATA

.....
Podpis Upoważnionego Przedstawiciela Dostawcy

.....
Podpis Upoważnionego Przedstawiciela „DAGAT-ECO” sp. z o.o.